

(reserveringsvoorwaarden)

*Het heeft even geduurd maar het eettentje van Rotterdam gaat weer open!
Het reserveringsbeleid is aangepast naar de richtlijnen van de regering. Goed om te weten: vanwege het beperkte aantal gasten, zit WES sneller vol dan normaal. Reserveer alvast een plekje om teleurstelling te voorkomen..*

- *Je reservering is definitief na bevestiging van onze kant;*
- *Bij WES het is mogelijk om met contant geld, pin of creditcard te betalen; Op factuur betalen is uitsluitend mogelijk als dit van tevoren is afgesproken en bevestigd per mail;*
- *Het is voor groepen niet mogelijk om apart te betalen;*
- *Dieetwensen en allergieën dienen voorafgaand bij ons bekend zijn. Indien dit niet gebeurt kunnen wij hier geen rekening mee houden en kunnen niet aansprakelijk voor worden gesteld*
- *Ben je verhinderd? Laat dit zo snel mogelijk ons weten. Bij een 'no show' zijn wij genoodzaakt de gemiddelde besteding in rekening te brengen.*
- *Voor zover niet genoemd zijn de [Uniforme Voorwaarden Horeca Nederland](#) van kracht.*

(COVID-19 voorwaarden)

Wij vragen je tijdens het bezoek aan WES rekening te houden met het volgende:

- *Aan tafel mogen maximaal 2 personen plaatsnemen;*
- *Grotere groepen (vanaf twee) zullen aan aparte tafels geplaatst worden, tenzij het één huishouden betreft dat uit meerdere personen bestaat; WES behoudt het recht om huishoudens vooraf en ter plekke te identificeren, incl. hun woonsituatie;*
- *We vragen je tijdens je bezoek, zoveel mogelijk, aan tafel te blijven zitten;*
- *Heb je vragen? wacht tot onze collega's bij jou aan tafel komen; heb je één van de volgende (milde) klachten, verplaats dan je reservering naar een andere datum, maak gebruik van de WES takeaway service of bestel je gerechten via Deliveroo;*
 - *moeite met ademen/kort ademig*
 - *verkouden*
 - *loopneus*
 - *hoesten*
 - *koorts*
- *Neem je eigen verantwoordelijkheid binnen deze aangepaste situatie;*
- *Wij houden ons aan de richtlijnen die zijn voorgeschreven door het [RIVM](#) en [KHN](#).*

(hygiëne protocol & maatregelen)

- *Werknemers met (milde) klachten blijven thuis;*
- *Werknemers werken met handschoenen;*
- *Gespreid ontvangt van gasten;*
- *Tafels worden tussen door gedesinfecteerd;*
- *Werkplekken worden tussen door schoongemaakt;*
- *De toiletten worden tussendoor schoongemaakt;*
- *Wij bieden onze gasten verschillende desinfecterende opties aan.*